



Alcaldía de Medellín

**ALCALDÍA DE MEDELLÍN
MEDELLÍN FUTURO
SECRETARÍA DE INCLUSIÓN SOCIAL, FAMILIA Y DERECHOS HUMANOS
GRUPOS POBLACIONALES**

INTERCAMBIO DE CONOCIMIENTO COL-COL MEDELLÍN

PROYECTO “LA MAGIA DE JUGAR ES SANAR”

**Participación de los niños, niñas y adolescentes en la experiencia del
proyecto “La Magia de Jugar es Sanar”**

**SECRETARÍA DE INCLUSIÓN SOCIAL, FAMILIA Y DERECHOS
HUMANOS-UNIDAD DE NIÑEZ
GRUPOS POBLACIONALES**

**ALCALDÍA DE MEDELLÍN
MEDELLÍN FUTURO
2020**



www.medellin.gov.co

Centro Administrativo Municipal CAM
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015
Línea de Atención a la Ciudadanía: (57) 44 44 144
Conmutador: 385 5555 Medellín - Colombia





Alcaldía de Medellín

“Los pesares pueden soportarse si uno los sitúa dentro de un relato o si se puede contar una historia sobre ellos” Sigmund Freud

El modelo de atención Humanizado, denominado: “La Magia de Jugar es Sanar”, se ha constituido en un proceso de acompañamiento, apoyo, es un espacio para la atención, la escucha, la asesoría y orientación para las niñas, niños y adolescentes víctimas de violencias sexuales y a sus familias, lo cual ha aportado a la integralidad y humanización del proceso de Atención.

“Cada niño necesita al menos un adulto locamente enamorado de su crianza” Urie Bronfenbrenner



www.medellin.gov.co

Centro Administrativo Municipal CAM
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015
Línea de Atención a la Ciudadanía: (57) 44 44 144
Conmutador: 385 5555 Medellín - Colombia





Alcaldía de Medellín

La construcción de esta práctica nace desde la escucha que se hace de los discursos de los niños y niñas, discurso que se refleja en lo que dicen las cifras de denuncia de casos de violencia sexual, en las que los niños y las niñas ocupan un mayor porcentaje (ver documento técnico del proyecto). Así mismo, en las demandas que los niños hacían en los espacios que eran atendidos, por lo tanto, mientras esperaban les entregaban juguetes para calmarlos, dichos juguetes eran llevados por los funcionarios desde sus propias casas. Así mismo en el proceso de atención, algunas familias no volvían al otro día por falta de dinero para el transporte.

Se suma a esto, el caso real de un niño que era atendido por la fundación FAN, el cual fue violentado y finalmente asesinado, y la fundación luego de su sentimiento de impotencia por no haber identificado a tiempo los signos y síntomas de que esto podía pasarle al niño, pone todos sus esfuerzos en diseñar el modelo de atención terapéutica Jugar para Sanar (ver documento técnico del proyecto), con el cual se articula la alcaldía para construir el modelo de atención humanizado.

Al construir esta práctica se buscó la mejor manera para garantizar el restablecimiento de los derechos de los niños, niñas víctimas de violencia sexual, y se focalizó en lograr una atención humanizada, centrada en los niños y niñas.

Así, en el proceso de Atención y acompañamiento, el poder movilizarse con los niños y niñas, el darle un lugar, el comprender la situación, el poder permitirles hablar de lo que sienten y piensan, que construyan, jueguen y sueñen, son algunas estrategias para ayudarlos a ellos y ellas y sus familias a transitar la complejidad de su situación.

Por eso se resaltan las voces de las niñas, niños y adolescentes víctimas, que a lo largo de la ejecución del Modelo de Atención Humanizado dejaron huella, sentires y retos para continuar acompañando a otros NNA.





Alcaldía de Medellín

“Gracias por alegrarme el día, las quiero” Niña de 12 años. Esta expresión devela la relación de empatía que se generó al acompañar, apoyar y/o orientar a las niñas, niños y adolescentes, y cómo ellos pueden sentirse escuchados, reconocer que tienen un lugar en el entorno que los rodea y así mismo sentirse empoderados ante su vida.

“Aprendí a utilizar las redes sociales, qué hacer en caso de ser abusado por alguna persona y como prevenir casos de abuso” Niño de 12 años. Desde el proceso evolutivo de los niñas, niños y adolescentes, van reconociendo que no solo existen situaciones de riesgo y vulneraciones palpables a la realidad, sino que hay otras que son invisibles y que pueden afectarlos crucialmente, empoderándose ante ese tema para ser responsables con todo lo que ofrece la tecnología.

“Aprendí que... lo que parecía menos importante siempre ayuda frente a situaciones complicadas, también aprendí que no hay que tener miedo y podemos confiar en nuestra familia y amigos” Adolescente de 14 años. Las niñas, niños y adolescentes atendidos contribuirán a la construcción de la red de protección, enseñarán a otros a cuidarse, respetar, hablar y a continuar luchando por sus sueños, cumpliendo su proyecto de vida.

“Cuando sea grande quiero ayudar a otros niños, quiero escucharlos también” Niña de 13 años. Se identifica que las niñas, niños y adolescentes a pesar de la situación de vulneración por la que atravesaron, nunca pierden la esperanza ante la vida, ellos y ellas desde su postura corporal, aunque rígida en algunas ocasiones, desde un contacto visual perdido y de un dolor escondido siempre brindaron una sonrisa, agradecieron y dieron un abrazo a las personas que los acompañaron.

Por lo anterior y muchas voces; los NNA están convencidos que el modelo de Atención Humanizado trascendió la vida de las personas que participaron de él, donde ellos y ellas se sintieron reconocidos, enriquecieron sus conocimientos, empezaron a asumir sus miedos,





Alcaldía de Medellín

temores y angustias, a enfrentar los riesgos y como ser generadores de vínculos de protección con sus familias y ante el contexto en el que viven, además de posibilitarles directa o indirectamente la expresión y comunicación de las propias vivencias, de sus emociones y sentimientos, para la construcción de la propia identidad que favorecerá el desarrollo y formación integral.

“Voces que perduraran en cada uno de los corazones de los y las profesionales que acompañan este proceso” Profesionales del modelo de atención.

“Es gratificante saber que sólo el escucharlos, decirles lo importantes que son y que su sentir es una prioridad para nosotros, signifique tanto para ellos” Profesionales del modelo de atención

Todo esto es lo que permite hacer más llevadero el dolor, los pesares, malestares, angustias y emociones derivadas de las situaciones de vulneración a la cual las niñas, niños y adolescentes fueron expuestos, así aportar a que se den procesos de reparación y no repetición, para que Medellín sea un territorio Amigo de la Niñez.



www.medellin.gov.co

Centro Administrativo Municipal CAM
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015
Línea de Atención a la Ciudadanía: (57) 44 44 144
Conmutador: 385 5555 Medellín - Colombia

